

**«АКТИОН»** Охрана труда

# ПАМЯТКИ

## С ДЕЙСТВИЯМИ РАБОТНИКОВ В КРИТИЧЕСКИХ СИТУАЦИЯХ



# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОЛУЧИЛИ УГРОЗУ ПО ТЕЛЕФОНУ

1

ШАГ

Запишите разговор на телефон или постарайтесь дословно запомнить и записать разговор на бумаге

2

ШАГ

Зафиксируйте время начала, окончания разговора и номер звонившего

3

ШАГ

По ходу разговора запоминайте детали: пол, возраст звонившего, тембр голоса, скорость речи, акцент, диалект, ругательства, звуковой фон и т. п.

4

ШАГ

По ходу разговора постарайтесь получить ответы на вопросы:

- кому, куда и по какому номеру звонят;
- что от вас требуют и кто выдвигает эти требования;
- когда и каким образом можно связаться со звонившим;
- кому вы можете или должны сообщить о разговоре

5

ШАГ

Не бойтесь запугивания, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы, непосредственному руководителю, охране



# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ОБНАРУЖИЛИ НЕИЗВЕСТНЫЙ ПРЕДМЕТ: СУМКУ, ПАКЕТ, СВЕРТОК, КОРОБКУ И Т. П.

1

ШАГ

Отойдите от неизвестного предмета.  
Не взаимодействуйте с ним: не подходите,  
не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте

2

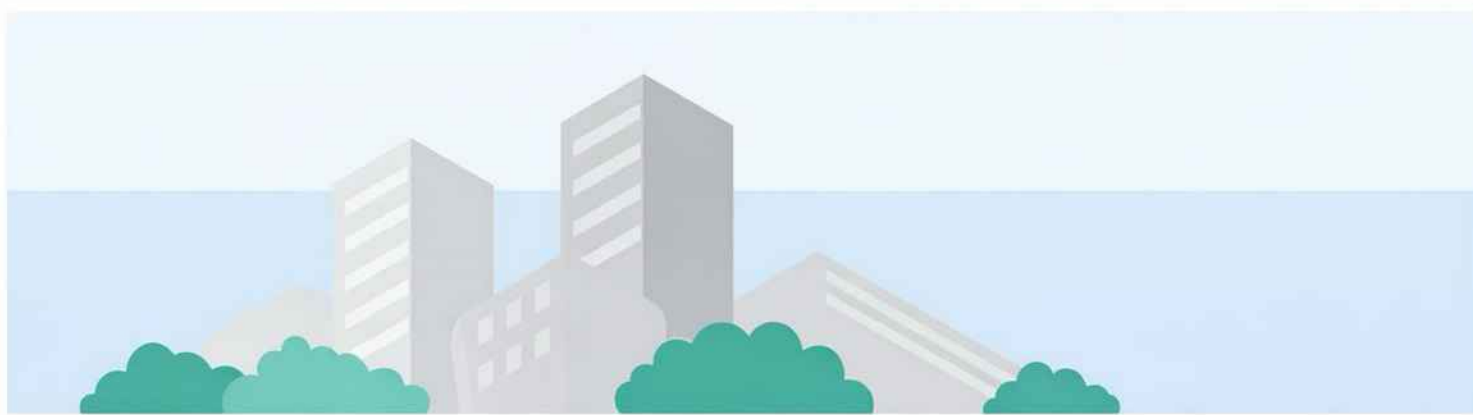
ШАГ

Предупредите окружающих о подозрительном предмете, предложите отойти от него

3

ШАГ

Запомните время обнаружения подозрительного предмета



# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПРОИЗОШЕЛ ВЗРЫВ



# ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ЗАХВАТЕ ЗАЛОЖНИКОВ

1

ШАГ

Постарайтесь спрятаться или покинуть опасную зону, если появились признаки захвата заложников. Только в сам момент захвата есть шанс скрыться

2

ШАГ

Покиньте убежище при первой возможности. Если скрыться не удалось и вы оказались в заложниках, соблюдайте спокойствие и не показывайте страх

3

ШАГ

Не оказывайте террористам сопротивления, не вступайте в беседу, не стремитесь разжалобить их или отговорить от намеченного плана

4

ШАГ

Выполняйте требования террористов. Не реагируйте на их действия в отношении других заложников, не высказывайте свое возмущение

5

ШАГ

Не нарушайте правил, которые установили террористы. Не пытайтесь пользоваться телефоном

6

ШАГ

Если вас допрашивают террористы, свободно разговаривайте только на второстепенные темы, соблюдайте осторожность, если затрагиваются политические и религиозные вопросы

7

ШАГ

Для поддержания сил ешьте все, что вам предлагают

8

ШАГ

Соблюдайте личную гигиену и чистоту, насколько позволяет ситуация

9

ШАГ

Наблюдайте за преступниками и постарайтесь запомнить как можно больше информации о террористах: количество, вооружение, имена, клички, приметы, особенности речи, манеры поведения, телосложения, тематику разговоров

10

ШАГ

Помните, что вас обязательно освободят, но не моментально, наберитесь терпения

# ЧТО ДЕЛАТЬ ВО ВРЕМЯ ОПЕРАЦИИ СПЕЦСЛУЖБ ПО ОСВОБОЖДЕНИЮ ЗАЛОЖНИКОВ

1

ШАГ

Займите позицию подальше от окон, дверных проемов и террористов. Не бегите навстречу сотрудникам спецслужб

2

ШАГ

Лежите на полу лицом вниз, закройте голову руками, не берите в руки оружие и не двигайтесь до окончания операции

3

ШАГ

Защитите органы дыхания шарфом, платком, косынкой и т. п., по возможности, смочите средство защиты водой

4

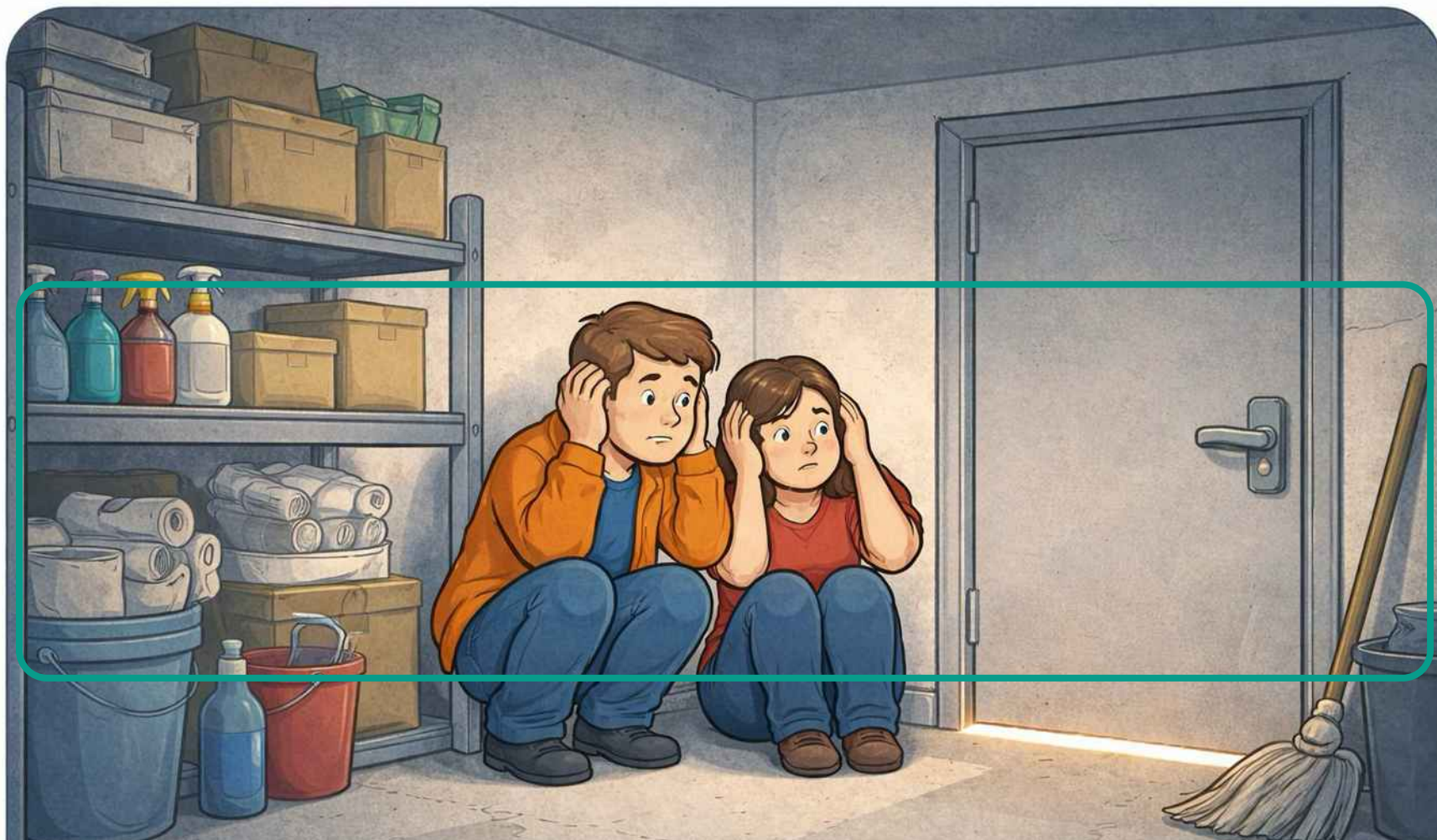
ШАГ

Снимите с себя синтетическую одежду

5

ШАГ

Если рядом с вами или непосредственно на вас установили взрывное устройство, по возможности, голосом или движением руки дайте понять об этом сотрудникам спецслужб



## ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ СТРЕЛЬБЕ

1

Сразу же ложитесь и замрите

2

Не подходите к окнам

3

Осмотрите, чтобы найти укрытие: туалет, холл, изолированный кабинет, переговорная и т. п.

4

При первой возможности ползком переместитесь в укрытие

5

Ждите окончания стрельбы и дальнейшей помощи от работников спецслужб

